

Professionelle Kommunikation mithilfe der Platin-Regel

Dauer: 2 Tage

Effektiver Austausch und produktive Zusammenarbeit geben dem Arbeitsalltag die Dynamik, die aus Beschäftigten wahre Mitarbeitende macht. Wir denken und arbeiten alle nach unseren persönlichen Denkpräferenzen; sie äußert sich in den unterschiedlichen Vorlieben in Bezug auf Struktur, Detailtiefe, Erzählweise usw. Hier entstehen die Missverständnisse, Ärgernisse, Verzögerungen oder gar Unmut und Demotivation. Der Lösungsweg ist ein spannender: wenn wir die Denkpräferenzen von unseren GesprächspartnerInnen erkennen, dann können wir unsere Kommunikation entsprechend anpassen, ohne unsere Authentizität zu verlieren.

Seminarziele:

Kommunikationstechniken und -instrumente für die Anpassung und Erweiterung der eigenen Kommunikation:

- Die Flughöhe des dominanten Typs erreichen
- Die Energie des energiegeladenen Typs lenken
- Die loyalen und harmonischen Eigenschaften des zurückhaltenden Typs wertschätzen
- Die prüfenden Qualitäten des Denkertyps projektgerecht einsetzen

Inhalte:

- Symptome der nicht wirksamen Kommunikation
- Vorstellung von vier Personentypen
- Vorstellung ihrer (Kommunikations-)Bedürfnisse
- Motive und Treiber der vier Typen identifizieren

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen, die mehr über professionelle Kommunikation lernen möchten.