

Virtuell erfolgreich kommunizieren

Dauer: 1 Tag

Die Welt ist online! Stärker als je zuvor findet berufliche Kommunikation in virtuellen Räumen statt. Die Kommunikationsfähigkeiten der Teilnehmenden werden zunehmend beansprucht, die Anforderungen an Unmissverständlichkeit, Klarheit, Struktur und Ergebnisqualität jedoch haben sich nicht geändert. Dieses praktische Seminar findet selbstverständlich online statt und bietet den Teilnehmenden eine Vielfalt an praktischen Methoden und Techniken, um Ihre virtuelle Kommunikation „virtuos“ zu machen.

Seminarziele:

Die Teilnehmenden werden sich über die Wirkung ihres eigenen virtuellen Auftritts bewusst und lernen, wie sie Souveränität und Wirksamkeit im eigenen virtuellen Auftritt festigen beziehungsweise weiterentwickeln können. Darüber hinaus erfahren sie, wie sie die virtuelle Kommunikation mit ihren Gesprächspartnern effektiv gestalten.

Inhalte:

- Unterschiede analoge und digitale Kommunikation
- Herausforderungen der Online-Kommunikation
- Ausgleichsstrategien für die Verlust- und Frusterfahrungen in der Online-Interaktion
- Ideales technisches Set-up für Sprecher und Teilnehmende
- Kontaktaufbau und -erhalt im virtuellen Raum
- Koordination: Rahmen und Regel für die Zusammenarbeit
- Kooperation gestalten: Rollengeflecht/-klarheit, Zielabgleich und Erwartungsmanagement
- Commitment: Verbindlichkeit im flüchtigen, virtuellen Raum
- Aktivierungstechniken für die Teilnehmenden in Online-Interaktionen
- Dynamische und effektive Gesprächsführung

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte aus allen Bereichen, die auch online arbeiten.