

Konflikte bewusst und erfolgreich lösen

Dauer: 2 Tage

Lernen Sie in diesem Training die wichtigsten Konfliktlösungstechniken kennen und erweitern Sie Ihre Konfliktfähigkeit sowie ein konstruktives Verhalten.

Seminarziele:

Die Teilnehmenden lernen Methoden kennen, um diese bei der Konflikterkennung und Konfliktlösung anzuwenden. Sie erlernen, wie Sie diese Elemente gezielt einsetzen, um den Umgang mit Konflikten zu steuern und Konflikte als Chance begreifen zu können.

Inhalte:

- Definition Konflikt
- Konfliktarten: Ursachen und Lösungen
- Unterschiedliche Konfliktstile erkennen und konstruktiv damit umgehen
- Eigenes Konfliktverhalten reflektieren und Selbstregulation im Konflikt
- Perspektivwechsel in Konflikten
- Schritte der Konfliktlösung
- Konfliktgespräche gezielt führen anhand von Praxisfällen
- Fragetechnik in Konflikten
- Methoden der Eskalation und Deeskalation

Zielgruppe:

Mitarbeitende, die sich für eine gute Konfliktkultur in Unternehmen einsetzen und ihren eigenen Umgang mit Konflikten weiter professionalisieren möchten.