

Konfliktprävention

Dauer: ein Tag

Konfliktprävention ist die effizienteste Form von Konfliktmanagement – die eleganteste Art, mit Konflikten umzugehen, ist, sie gar nicht erst entstehen zu lassen. Das setzt voraus, dass die teilnehmenden Fach-/Führungskräfte die ersten Signale rechtzeitig erkennen und den sich anbahnenden Konflikt direkt klären können.

Seminarziele:

Die Teilnehmenden lernen Konflikte und ihre Dynamik zu verstehen und an der Wurzel zu lösen. Hierfür schärfen sie ihre Wahrnehmung in der Anbahnungsphase und wissen, was zu tun ist. Durch ein gezieltes Erwartungsmanagement gelingt es ihnen in Zukunft, viele Konflikte gar nicht erst entstehen zu lassen.

Inhalte:

- Warum Konfliktprävention?
- Den anderen und mich selbst verstehen
- Erste Signale entstehender Konflikte wahrnehmen und ihnen vorbeugend begegnen
- Sich anbahnende Konflikte lösen durch deeskalierende und lösungsfokussierte Kommunikation
- Kollegiale und präventive Konfliktberatung anhand realer Fallbeispiele
- Professioneller Umgang mit Erwartungen

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte, die sich für eine gute Konfliktkultur in Unternehmen einsetzen und ihren eigenen Umgang mit Konflikten weiter professionalisieren möchten.