

Zusammenarbeit in interkulturellen Teams

Dauer: 2 Tage

Arbeiten in interkulturellen Teams ist eine echte Herausforderung. Die unterschiedlichen kulturellen Hintergründe der Teammitglieder sind eine Quelle der Energie – aber auch die Ursache für Missverständnisse und Konflikte. Dieser Workshop greift die unterschiedlichen sprachlichen und kulturellen Herausforderungen von internationalen Teams interaktiv und praxisorientiert auf und erweitert die interkulturelle Handlungskompetenz der Teilnehmenden.

Seminarziele:

Sie werden sensibilisiert für den Umgang mit fremden Kulturen.

Die Analyse der unterschiedlichen kulturellen Werten und Verhaltensweisen lässt Sie die Auswirkungen auf die Gruppendynamik in globalen Teams besser verstehen und antizipieren. Sie entwickeln ein Verständnis für die Ursachen von Missverständnissen und Konflikten und wissen damit umzugehen. Im Rahmen des Seminars erwerben Sie Kompetenzen für die direkte und virtuelle Kommunikation in interkulturellen Teams.

Inhalte:

- Andere Länder - andere Werte, Normen und Arbeitsweisen
- Meine/unsere kulturelle Prägung: Sensibilisierung für die eigenen kulturellen Werte und Normen
- Verständnis der Besonderheiten interkultureller Kommunikationsprozesse
- Strategien für die virtuelle interkulturelle Zusammenarbeit (Telefonate, E-Mails, Webkonferenzen, Messenger, ...)
- Konstruktiver Umgang mit kulturellen Unterschieden, z.B. bei den Themen Hierarchie, Zeitverständnis, Beziehungsaufbau oder Zusammenarbeit in Projekten.
- Praxistipps zum Umgang mit ausländischen Kollegen/zur interkulturellen Mitarbeiterführung

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte, die in interkulturellen Teams arbeiten.