

## Prozess- und IT-Management

Modulcode	Modulverantwortung	ECTS-Punkte	Stand
MBA06	Prof. Dr. Michael Städler	6	07/2022
Dauer	Periodizität		
9 Wochen	jedes Jahr		

### Qualifikationsziele

Motivation: Unternehmerische Tätigkeit ist heute ohne Unterstützung durch Informationstechnologie (IT) nicht denkbar. Richtiger Einsatz von IT steigert die Geschwindigkeit und Präzision der Geschäftsprozesse und fördert die Vernetzung unternehmensinterner wie -übergreifender Akteure. IT kann darüber hinaus eine Innovationsfunktion wahrnehmen, indem es integraler Bestandteil neuartiger Produkte und Dienstleistungen wird (E-Commerce, digitale Medien, etc.). Dazu ist es unerlässlich, IT und strategische Unternehmensplanung miteinander zu koppeln: Das Management der IT ist mehr als ein Verwalten der IT-Ressourcen.

Die Studierenden kennen strategische Aufgaben und Standards des Informationsmanagements in Unternehmen und sie können ausgewählte Instrumente gezielt anwenden. Die Wechselwirkungen zwischen Unternehmens- und IT-Strategie sind den Studierenden bewusst, so dass sie in der Praxis Teile einer IT-Strategie selbst entwerfen können. An Auswahlentscheidungen für IT-Lösungen bzw. IT-Anbieter können die Studierenden strukturiert und reflektiert mitwirken.

Die Studierenden kennen die Aufgaben und Ziele des Geschäftsprozessmanagements und können grundlegende Geschäftsprozesse identifizieren. Als angehende Manager sind die Studierenden in der Lage, grundlegende Unternehmensprozesse zu analysieren, darzustellen und die Möglichkeiten und Grenzen der Geschäftsprozessmodellierung zu beurteilen. Darüber hinaus kennen die Studierenden die grundlegenden Aspekte des Prozesscontrollings.

### Lehrinhalte

#### IT-Management

Informationsmanagement, Informationssysteme, Informations- und Kommunikationstechnik  
Führungsaufgaben des Informationsmanagements, IT-Strategie  
Modelle des Informationsmanagements: Zachman, Earl, ITIL, COBIT, TOGAF, Dern, Krcmar  
Horizontale und vertikale Integration der IT, Integrierte Informationssysteme vs. Best of Breed  
Enterprise Resource Planning Systeme (ERP)  
Individual- versus Standardsoftware  
Make or Buy  
Open Source versus Closed Source

#### Geschäftsprozessmanagement

Grundlagen des Geschäftsprozessmanagements  
Analyse, Modellierung und Darstellung von Geschäftsprozessen  
Zusammenhänge zwischen Geschäftsprozessen und IT-Unterstützung  
Möglichkeiten und Grenzen des Prozesscontrollings

### Literatur

Krcmar, H.: Informationsmanagement, Springer  
Dern, G.: Management von IT-Architekturen, Springer Vieweg  
Heinrich, L.J.; Riedl, R.; Stelzer, D.: Informationsmanagement – Grundlagen, Aufgaben, Methoden, De Gruyter Oldenbourg  
Laudon, K. C. / Laudon, J. P. / Schoder, D.: Wirtschaftsinformatik: Eine Einführung, München u.a., Pearson  
Mertens, P. et al.: Grundzüge der Wirtschaftsinformatik, Berlin u.a., Springer

Gadatsch, A.: Grundkurs Geschäftsprozess - Management: Methoden und Werkzeuge für die IT-Praxis, Wiesbaden, Vieweg

Laue, R.; Koschmider, A.; Fahland, D.: Prozessmanagement und Process-Mining, Berlin/Boston, De Gruyter Oldenbourg  
Scheer, A.-W.: ARIS - vom Geschäftsprozess zum Anwendungssystem, Berlin u.a., Springer  
Schmelzer, H.; Sesselmann, W.: Geschäftsprozessmanagement in der Praxis, München, Hanser

Jeweils in der aktuellen Auflage.

#### Fachzeitschriften:

HMD - Praxis der Wirtschaftsinformatik, dpunkt, Heidelberg  
Wirtschaftsinformatik, Vieweg Verlag, Wiesbaden

**Modulaufbau**

<b>Nr</b>	<b>Art</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Dozent</b>	<b>Std.</b>
1	Seminaristische Vorlesung	IT-Management	Prof. Dr. Michael Städler	23
2	Seminaristische Vorlesung	Geschäftsprozessmanagement	Prof. Dr. Karl-Heinz Lüke	28
3	Selbststudium	Prozess- und IT-Management		99

Summe: 150

**Leistungsnachweis**

Hausarbeit (100 %, 100 Punkte)